

## **Wie ben ik:**

Mijn naam is Pascâla Groenendijk en ik handel onder de naam PG Financieel Advies. Ik ben gestart met PG Financieel Advies op 15-11-2021. Ik heb maar één belang en dat is jouw belang.

Ik ben volledig onafhankelijk en niet verplicht om hypotheek of verzekeringen bij een bepaalde verzekeraar of geldverstrekker onder te brengen. Ik heb wel samenwerkingsverbanden afgesloten zodat ik een groot aantal geldverstrekkers en verzekeraars aan kan bieden maar ben geen verplichting aangegaan dat ik een bepaalde omzet bij één van die partijen af moet sluiten. Ik kan daardoor met meer dan 20 partijen zakendoen en daardoor meerdere producten vergelijken en afsluiten. Geen enkel bedrijf heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in mijn bedrijf.

Ik vind het belangrijk om een goed beeld van jou te krijgen zodat ik je het beste advies kan geven. De meeste consumenten kopen maar een paar keer een eigen woning en krijgen dan te maken met een hypotheek. Voor mij is het mijn dagelijks werk en ik wil er graag voor zorgen dat je weet wat er allemaal moet gebeuren om een huis te kopen en ervoor te zorgen dat je een hypotheek krijgt die bij je past.

## **Kennis**

Ik zorg ervoor dat mijn kennis up to date blijft. Daarom heb ik de opleiding Erkend Financieel Adviseur en Erkend Hypothecair Planner gevolgd. Door de jaarlijkse permanente educatie zorg ik ervoor dat mijn kennis up-to-date blijft.

## **Waaruit bestaat mijn dienstverlening**

### **Hypotheek**

Ik adviseer en bemiddel in hypotheek in de breedste zin. Dat kan zijn bij het kopen van een eerste woning, een volgende woning, nieuwbouw of een bestaande woning wil gaan verbouwen/verduurzamen. Kortom voor iedere vraag die je hebt op hypotheekgebied kun je bij mij terecht voor advies en bemiddeling. Ik probeer de complexe materie eenvoudig uit te leggen en te zorgen voor een duidelijk verhaal. Zodat je weet waar je aan toe bent.

### **Verzekeringen**

Om ervoor te zorgen dat je ook in de toekomst in je woning kan blijven wonen, kan het soms verstandig zijn om een verzekering af te sluiten waardoor de hypotheek in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid (deel) afgelost wordt. Ik kan hierin adviseren wat de beste oplossing is en indien nodig de verzekering ook daadwerkelijk afsluiten.

Wellicht behoor je nog tot die kleine groep mensen die nog een spaar of beleggingsverzekering heeft om de hypotheek af te lossen en is het verstandig deze voort te zetten in de nieuwe hypotheek. Samen kijken we wat in deze situatie de beste oplossing is.

## **Wat kost mij advies**

Het eerste kennismakingsgesprek is gratis. Tijdens dit gesprek leren wij elkaar kennen en kan ik mijn kosten en dienstverlening verder toelichten. Om mijn diensten te kunnen verlenen maak ik kosten. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van het dienstenpakket dat je bij mij afneemt. In de opdracht tot dienstverlening leg ik vast welke kosten ik in rekening breng. In mijn dienstverleningsdocument zijn mijn gemiddelde tarieven opgenomen.

## **Overige kosten**

Naast mijn advies en bemiddelingskosten zijn er ook nog kosten van andere partijen zoals een taxateur, notaris, bankgarantie en bouwkundige keuring. Deze moet je zelf betalen, wel kan ik hiervoor kosten meenemen in de financieringsopzet die ik maak voor de hypotheek. Soms kunnen deze kosten dus betaald worden uit de hypotheek. Dit is afhankelijk van de getaxeerde waarde van de woning.

Zodra het product is afgesloten zal de geldverstrekker of verzekeraar maandelijks de kosten in rekening brengen. Je betaalt deze dus maandelijks rechtstreeks aan de aanbieder. Dat gaat middels een automatische incasso.

## **Wat verwacht ik van jou**

- Geef mij altijd juiste en volledige gegevens. Bij onjuiste of onvolledige gegevens kan de overeenkomst niet afgesloten worden.
- Met name informatie over andere leningen/schulden zoals creditcard, prive-lease, in termijnen betalen, etc. zijn van invloed op de hoogte van de hypotheek.
- Informeer mij op tijd over wijzigingen in uw persoonlijke situatie. Zo kan ik het afgesloten product actueel houden. Denk hierbij aan wijzigingen in je persoonlijke situatie zoals: samenwonen, uit elkaar gaan, geboorte, overlijden, verhuizen en/of wijzigingen in je werksituatie.
- Loopt er nog ergens anders een verzekering geef dit door zo voorkom je dat er dubbele verzekering worden afgesloten
- Controleer of alle documenten die je van mij krijgt kloppen, klopt er iets niet laat het mij dan zo snel mogelijk weten

## **Klachtenregeling**

Ik doe mijn uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ben je niet tevreden over mijn dienstverlening dan vraag ik je mij hierover direct te informeren per mail of schriftelijk. Ik zal dan binnen een week contact met je opnemen. Ben je van mening dat ik de klacht niet op de juiste manier heb opgelost dan kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

### **Kifid**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

tel: 070-3338999

email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Mijn kifid aansluitnummer is 300.018315

## **Beëindiging relatie**

Op ieder gewenst moment kun je de relatie met mij beëindigen. Je kunt de geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij vragen om het lopende contract over te dragen naar een andere adviseur.

## **Privacyverklaring**

Voor mijn dienstverlening heb ik persoonlijke gegevens nodig. Ik ga daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee om. Daarbij hou ik mij aan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Ik gebruik deze gegevens alleen om je goed van dienst te kunnen zijn en om mijn werk als financieel adviseur zo goed en effectief mogelijk uit te voeren.

## **Hoe kun je mij bereiken**

PG Financieel Advies  
Duikeend 4  
4451 EJ Heinkenszand  
tel: 06-21653628  
email: [pascala@pgfinancieeladvies.nl](mailto:pascala@pgfinancieeladvies.nl)  
website: [www.pgfinancieeladvies.nl](http://www.pgfinancieeladvies.nl)

## **Registraties:**

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

PG Financieel Advies is geregistreerd onder nummer 12048851 op basis van deze vergunning mag ik adviseren en bemiddelen voor:

- Hypotheken
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Spaar en betaalrekeningen
- Adviseren in Beleggingen voor Nationale Regime

### **Kamer van Koophandel (kvk)**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Middelburg sta ik geregistreerd onder nummer 84497637

### **Nederlandse Vereniging Hypothecair Planners (NVHP)**

Ik mag het kwaliteitslabel Erkend Hypotheek Planner voeren (EHP. Het advies van een hypothecair planner gaat verder dan de hypotheek alleen. Jaarlijks voldoe ik aan de verplichte NVHP-opleidingen om de kwaliteit van mijn advies up-to-date te houden.

### **Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH)**

Ik voldoe aan de eisen die gesteld worden door Stichting Erkend Hypotheekadviseur waardoor je verzekerd bent van financieel advies van hoge kwaliteit. Jaarlijks voldoe ik aan de verplichte SEH Opleidingen om de kwaliteit van mijn advies up-to-date te houden.

## **Tot slot**

Ik hoop je op deze manier een beeld te hebben gegeven van wat ik voor je kan betekenen. Deze dienstenwijzer is daarvan een korte samenvatting. Wil je meer weten over wat ik voor je kan doen neem dan contact met mij op voor een vrijblijvend persoonlijk gesprek.